

# KLÖVERN

## INTEGRITETSPOLICY

### Allmänt

Denna Integritetspolicy gäller mellan Klöver, org.nr. 556482-5833 ("Klöver", "vi" eller "oss"), och dig som kund när vi samlar in uppgifter från dig i samband med att du besöker [www.klovern.se](http://www.klovern.se) ("Webbplatsen") eller när du kontaktar Klöver genom formulär på Webbplatsen.

Klöver är personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter du lämnar till oss på Klöver. Med "Personuppgifter" menar vi all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Detta kan t.ex. vara ditt namn, din adress eller din IP-adress. Denna Integritetspolicy förklarar vilka Personuppgifter vi samlar in och för vilka ändamål som vi samlar in dessa uppgifter.

### Samtycke

Genom att du t.ex. klickar på "Jag godkänner Klövers Integritetspolicy" i anslutning till att du skickar in ett formulär via Webbplatsen samtycker du till att vi behandlar dina Personuppgifter på det sätt som framgår av vår Integritetspolicy.

Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till delar av, eller hela, behandlingen av dina Personuppgifter enligt denna Integritetspolicy, inklusive samtycket för direktreklam, med verkan från tiden framöver. Du gör detta genom att skriftligen meddela Klöver att du tar tillbaka ditt samtycke.

### Personuppgifter som behandlas

När du kontaktar oss via formulär på Webbplatsen kan vi komma att samla och använda följande Personuppgifter:

- fullständigt namn
- adress
- telefonnummer och mobiltelefonnummer
- e-post
- personnummer (i vissa fall)

När du besöker Webbplatsen inhämtar vi viss information automatiskt. De Personuppgifter som vi kan komma att samla in automatiskt och använda är följande:

- information om hur du använder dig av tjänsten/Webbplatsen
- tekniska information, t.ex. den URL som du använder för att få åtkomst till Webbplatsen, IP-adress, unikt enhetsnummer (*unique device ID*), språk och information om identifiering, typ av webbläsare, nätverks- och datorprestanda samt information om vilket operativsystem du använder
- lokaliseringsuppgifter

### Ändamålen med vår personuppgiftsbehandling

Vår behandling av dina Personuppgifter sker med stöd av ditt samtycke. De Personuppgifter vi samlar in från dig behandlar vi framförallt för att kunna kommunicera med dig när du använder våra produkter och tjänster (t.ex. våra webbformulär). Vi använder också Personuppgifterna för att kunna marknadsföra Klöver, våra produkter och tjänster och för att kunna skicka information till dig om Klöver via e-post eller post. Sådan information kan

# KLÖVERN

bl.a. innefatta marknadsföring av Klöverns varor och tjänster, genom nyhetsbrev eller annan direktmarknadsföring.

Vi behandlar också de insamlade Personuppgifterna för att kunna analysera, arbeta med och förbättra din användarupplevelse av våra tjänster och Webbplatsen samt för att säkerställa Webbplatsens tekniska funktionalitet.

Vi överför inte dina Personuppgifter till tredje part om det inte är nödvändigt för att fullgöra förpliktelser enligt lag, t.ex. vid förfrågan från myndighet, för att bevara våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- och tekniska problem.

Om du inte vill att vi behandlar dina Personuppgifter för direktmarknadsföring så kan du alltid kontakta oss och återta ditt tidigare lämnade samtycke till marknadsföring.

Vi sparar dina Personuppgifter i den omfattning som är nödvändig under hela den period vi behöver för att hantera dina pågående ärenden eller som du t.ex. prenumererar på våra nyhetsbrev. När ditt ärende hos oss är avslutat, eller om du väljer att avsluta din prenumeration på våra nyhetsbrev, så kommer vi radera dina Personuppgifter inom sex månader.

## **Underleverantörer**

Klövern är ansvarig för att behandlingen av dina Personuppgifter följer tillämpliga lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter avseende personuppgiftsbehandling. Klöver kan använda sig av underleverantörer ("**Personuppgiftsbiträden**") för att kunna behandla dina Personuppgifter för de ovan angivna ändamålen. Klöver kan t.ex. använda Personuppgiftsbiträden för att hantera datalagring på externa servrar, IT-och kundsupport, utföra kundanalyser och analysera användarupplevelsen och användningen av tjänsten. Personuppgiftsbiträden kommer ha samma skyldigheter som Klöver beträffande behandlingen av dina Personuppgifter.

## **Säkerhet**

Du ska alltid känna dig trygg när du uppger Personuppgifter till Klöver. Vi har därför vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina Personuppgifter som behandlas.

## **Rätt till utdrag och rättelse**

Du har rätt att kostnadsfritt få information om och bekräftelse på vilka Personuppgifter vi behandlar om dig. För att ta del av den informationen skickar du en skriftlig förfrågan till Klöver. Om det visar sig att några Personuppgifter är inkorrekta eller vilseledande har du rätt att begära korrigering av dessa. Du har även rätt att begära att vi raderar eller blockerar dina Personuppgifter, t.ex. om du återkallat ditt samtycke till behandlingen. Vi understryker dock att om vi enligt lag är skyldiga att förvara dina Personuppgifter, så kan dina Personuppgifter endast blockeras. Vid begäran har du också rätt att ta med dig dina Personuppgifter från oss.

## **Förändring i vår verksamhet**

Klövern kan komma att överlåta sina avtalade rättigheter och skyldigheter gentemot dig.

# KLÖVERN

Om det sker förändringar i ägandet av Klöverns verksamhet, har vi rätt att överföra och överlåta din information, inklusive ditt användarkonto och dina Personuppgifter till de nya ägarna så att de kan fortsätta erbjuda dig tjänsten. Detta omfattar all överlåtelse och överföring till ett företag i Klöverns koncern, inklusive ägare eller dotterbolag, till Klövern. Eventuella nya ägare måste uppfylla de åtaganden och skyldigheter vi åtagit oss enligt denna Integritetspolicy.

## **Ändring av denna policy**

Vi kan komma att uppdatera denna Integritetspolicy vid behov. Den uppdaterade policyn kommer att publiceras på aktuell webbplats [www.klovern.se](http://www.klovern.se).

## **Rätt att klaga**

Om du anser att vi agerat felaktigt i fråga om behandlingen av dina Personuppgifter har du rätt att vända dig med ditt klagomål till Datainspektionen.

## **Kontaktuppgifter**

Om du har frågor med anledning av denna Integritetspolicy hör av dig till

Klövern AB  
[info@klovern.se](mailto:info@klovern.se)

---

Senast uppdaterad 2018-05-23